



Newsletter RSS FAQ Impressum Login

## Die Themen

- > Gedächtnis > Gesundheit
- > Karriere > Persönlichkeit
- > Rhetorik > Schreiben
- > Sprachen > Unternehmensführung
- > Verhandlung > Zeitmanagement

Bücher Experten Termine Downloads Fachartikel News Webinare

### Mein Freund, der Kunde



**Autor: Jürgen Frey**

Ohne Fallen Kunden gewinnen und behalten: Dieser zeitgemäße Ratgeber für Kundenmanagement macht Schluss mit den manipulativen Verkäufer-Tricks!

2012, 216 Seiten, 24,90 Euro  
Verlag: Gabal Verlag  
ISBN: 9783869364339

Mit einem Geleitwort von Werner „Tiki“ Küstenmacher

Wir wollen dort kaufen, wo wir ein gutes Gefühl haben und entscheiden immer mehr danach, ob die Wertebasis des Anbieters zu unserer eigenen passt. Wie bei Freunden – da wissen wir, dass wir uns und ihnen etwas Gutes tun. Jürgen Freys Devise: Weg mit den manipulativen Verkäufer-Tricks. Schluss mit dem aggressiven Verkaufen! Her mit Werten wie Ehrlichkeit, Verlässlichkeit. Hin zu einem Weg, der zur nachhaltigen Kundenbeziehung führt.

Mein Freund, der Kunde ist ein Praxisbuch für zeitgemäßes Kundenmanagement. Es verbindet methodisches Know-how und inhaltliche Substanz mit erzählerischen Elementen und wegweisenden Statements des Autors: Nach dem Gesetz der Reziprozität streben wir immer danach Geben und Nehmen in Ausgleich zu bringen. Gegenseitigkeit lässt Beziehungen und Vertrauen entstehen. Dies müssen wir bei Geschäftsbeziehungen genauso beachten.

Eingestellt von tempus. GmbH Geschäftsbereich tempus-Consulting am 19.04.2013

Suche ...

Finden

### Top-Download



**Warum es uns so schwerfällt, das Richtige zu tun**

Die Psychologie der Entscheidungen: Gratis-eBook über die Eigenschaften, die unser Verhalten viel mehr beeinflussen als unser angeblich freier Wille.

Winfried Neun

### Aktuelle Meldungen

Stressreport: Unterstützung durch Vorgesetzte ist gesund

BRAIN-Projekt: Verstehen, wie Gedanken entstehen

Neu: Exklusivseminar Touchpoint Management am 30. Mai 2013

Mein Freund, der Kunde

Wie Sie Kunden gewinnen und behalten

### Unternehmen



Spezialisierung auf praxisorientierte, zertifizierte Aus- & Weiterbildungen in den Bereichen Event- & Messemanagement, PR, Marketing, Kommunikation.

### Webinare



**Präsentation war gestern. Heute ist Werbung.**

Gerriet Danz |  
26.04.2013 11:00 Uhr

### Branchentreffs

PERSONAL 2013 Süd **Personal 2013 Süd**  
23.04.2013

**GSA** **GSA Business Forum**  
03.05.2013  
German Speakers Association  
Germany Austria Switzerland

**HUMORTAG** **GSA Humortag 2013**  
04.05.2013

PERSONAL 2013 Nord **Personal 2013 Nord**  
14.05.2013

**GESUNDE FÜHRUNG** **Gesunde Führung 2013**  
27.05.2013

**Gesundheit & Marke 2013**  
10.06.2013



BRILLANTE  
VORTRÄGE



managerSeminare  
DE BETRIEBSMANAGER

